

VELVET ROOM 利用規約・同意書

VELVET ROOMトリミング等サービス

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、VELVET ROOM（以下「弊社」といいます。）が提供する「VELVET ROOMトリミング等サービス」（以下「本サービス」といいます。）を利用するお客様に適用されます。お客様は、本規約に同意の上、本サービスをご利用いただきます。

第1条（本サービスの内容）

弊社は、別途、弊社店舗又はウェブサイトに掲載する本サービスを、お客様がお連れの犬（以下「ワンちゃん」といいます。）に対して提供します。

第2条（サービス料）

- 本サービスの対価（以下「サービス料」といいます。）は、別途、弊社店舗又はウェブサイトに掲載する料金表に定めるものとします。
- サービス料については、予告なく変更されることがあり、変更がある場合には、弊社店舗又はウェブサイトにもその旨を記載します。
- 予約のキャンセルに関して、前日の営業時間終了時刻までにご連絡が無い場合は、サービス料100%に相当するキャンセル料を申し受けます。ご予約の時間をご連絡無く30分経過してもご来店いただけない場合には、ご予約がキャンセルされたものとみなし、キャンセル料については、同様の取り扱いとさせていただきます。また当日キャンセル及び無断キャンセルを2回以上された場合は悪質と判断し、今後当店の利用をお断りさせていただく場合がございます。

第3条（本サービス提供条件）

- 弊社がワンちゃんに対する本サービスを提供するためには、次の各号の条件を満たすことが必要となります。
 - ワンちゃんが1年以内の狂犬病ワクチン・混合ワクチンの接種済みであり、これを証明する資料をお客様が提示すること。
 - お客様からワンちゃんの病歴や持病等について真正な申告があること。
 - ワンちゃんが伝染性の病気に罹患していないこと。
 - 1カ月以内に発作（てんかん等）が起きた場合、または肺水腫の既往歴がある場合はご利用いただけません。
 - 毛玉料金、サイズ料金、保定アシスタント料金などが別途発生する場合がございます。
 - ワンちゃんのノミ・ダニの駆除ができていないこと。
 - ワンちゃんが10歳未満であること又は、ワンちゃんが10歳以上の場合は、ワンちゃんの自治体に登録する飼い主・所有者様（以下「オーナー様」といいます。）の承諾があること。
 - 本サービス提供時にワンちゃんがマナーベルトを着用すること。
 - ワンちゃんに本サービス提供を妨げるほどの噛み癖はないこと。攻撃性のあるワンちゃんにはトリマーの安全確保のため口輪を装着させていただきます。口輪の装着ができないワンちゃんはお断りさせていただきます。
 - ワンちゃんに分離不安など自傷行為の恐れがあると認められないこと。
 - ワンちゃんの健康状態などを考慮し、複数回に分けた来店が必要な場合があることについて、お客様が理解されていること。
 - 営業時間を過ぎてのお迎えは原則承れません。万が一遅れる場合は必ず店舗までご連絡をお願いいたします。
 - 半年以内にご予約のキャンセル又は遅刻が合計2回以内であること。
 - お客様及びオーナー様が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者に該当しないこと。
 - お客様及びオーナー様からカスタマーハラスメント（厚生労働省のホームページに掲載されているカスタマーハラスメント対策企業マニュアル記載の定義による。）が行われないこと。
- 本サービス提供開始後、弊社がお客様又はオーナー様に関して、前項各号のいずれかの条件に該当しないことが判明したときは、本サービス提供を直ちに中止し、何らの催告を要しないで直ちに本規約に基づく契約の全部又は一部を解除することができます。なお、本サービス提供を中止した場合でも、弊社の責めに帰すべき事由が無い場合は、サービス料の全額を申し受けます。
- 前項に定める解除は、お客様及びオーナー様に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。

第4条（個人情報の保護）

弊社は、別に定めるプライバシーポリシーに従って、個人情報を取り扱います。

第5条（損害賠償責任）

1. 弊社は、弊社の故意又は過失によって、お客様又はオーナー様に対して発生した損害について、損害賠償義務を負います。
2. 債務不履行責任、不法行為責任、その他法律構成の如何を問わず、本契約に関してお客様又はオーナー様に損害賠償責任を負う場合、お客様又はオーナー様に対し、本規約で定めるサービス料の範囲において、お客様又はオーナー様に直接かつ現実発生した損害のみ賠償する責任を負います。本規約保証内容及び治療費以外の慰謝料、その他の損害賠償などのご請求に関しましては責任を負いかねます。

(保証対象)

当店の過失によるトリミング中に発生した切傷その他、縫合が必要など重篤な怪我

(保証対象外)

応急処置で対応可能な症状

シャンプーによる目の赤みなど

バリカン負け、スリッカー負け

上記の保証対象となるケースで当店過失によるサービス中の怪我などにつきましては、サービス提供後24時間以内にワンちゃんの健康状態に異変が認められた場合にのみ保証の対象とさせていただきます。その際は当店に先に連絡を行った上で病院で診察を受けていただくようお願い致します。また当店の過失による脱走、死亡については保険会社の規定に基づき処理により各上限はございますが保証させていただきます。

第6条（不可抗力）

お客様及び弊社は、天災、地変、火災、ストライキ、戦争、内乱、疫病・感染症の流行その他の不可抗力による本契約の全部又は一部の不履行につき、その責任を負いません。

第7条（緊急対応）

1. 本サービス提供中、怪我、ご病気など動物病院での処置が必要と認められる場合には、原則、お客様又は緊急連絡先にご連絡をさせていただいた上で、動物病院にワンちゃんをお連れして処置をとらせていただきます。なお、お客様へのご連絡がつかない場合又は緊急の場合は、動物病院にお連れした後の事後報告となる場合もあることをご了承ください。
2. 弊社の責めに帰すべき事由が無い場合は前項の対応に要した費用（処置費用・交通費等の実費）はお客様のご負担となります。

第8条（お預かり）

1. 弊社は、本サービス提供に必要な範囲で、店舗の営業時間の範囲内においてワンちゃんをお預かりいたします。
2. 前項の時間を超えてお預かりする事は基本いたしておりません。早めのお迎えをお願いいたしております。

第9条 (管轄)

本サービス提供に関するお客様弊社間の訴訟の第一審の専属的合意管轄裁判所は、弊社本店所在地の裁判所とします。

上記内容を確認し、同意いたします。

ご署名日 年 月 日